

Sztuka komunikacji

Jak świadomie kształtować proces komunikacji? Skąd się biorą nieporozumienia? Jak mówić, by być zrozumianym, i jak słuchać, by zrozumieć? Zachęcamy do obejrzenia wykładu naszej ekspertki!

W filmie „Sztuka komunikacji” Anna Resler omawia następujące zagadnienia:

- na czym polega proces komunikacji
- czym są tak zwane „szumy komunikacyjne”
- jak wykorzystać techniki aktywnego słuchania
- jak działa technika FUO i w czym może nam pomóc
- w jaki sposób możemy wzmacniać swoją asertywność
- jakie są najbardziej efektywne sposoby udzielania informacji zwrotnej?

Obejrzyj film:

