

# UMOWA LICENCYJNA

Komputerowy program multimedialny:

## Wersja: Aplikacja terapeutu

Liczba urządzeń, na których można dokonać instalacji:

Klucz licencji:



## Wersja: Aplikacja treningowa

Liczba urządzeń, na których można dokonać instalacji:

Klucz licencji:

### I. Informacja

Komputerowy program multimedialny o nazwie DYSLEKSJA PRO Poziom 2, zwany dalej „**Oprogramowaniem**”, został wyprodukowany przez firmę Nowa Era Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ulicy Aleje Jerozolimskie 146D, 02-305 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod numerem KRS 0000031950, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP) 527-13-74-376, wysokość kapitału zakładowego 627 900 zł (włacony w całości), będącą dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych zwaną dalej „**Producentem**”, której przysługują wyłączne autorskie prawa majątkowe do tego Oprogramowania wynikające z przepisów polskiej ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1062, z późn.zm.). Korzystanie przez Nabywcę z Oprogramowania udostępnionego i utrwalonego na przekazanym egzemplarzu pendrive lub innym nośniku może się odbywać wyłącznie na podstawie udzielonej mu przez Producenta niniejszej licencji, zaś wszelkie naruszenia warunków tej licencji upoważniają Producenta do wystąpienia przeciwko Nabywcy z roszczeniami o zaniechanie naruszeń i odszkodowanie.

### II. Licencja i Zawarcie umowy licencji

Z chwilą zainstalowania Oprogramowania na urządzeniu Nabywcy wskazanym w treści licencji pomiędzy Producentem i Nabywcą dojdzie do skutku umowa licencyjna o poniższej treści.

1. Producent udziela Nabywcy Oprogramowania **na czas nieokreślony** niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania i dołączonej do niego dokumentacji, zgodnie z ich przeznaczeniem, do celów statutowych i niekomercyjnych, poprzez zainstalowanie i wyświetlanie go w przypadku:
  - a) Aplikacji terapeutu – na jednym (1) stanowisku i na urządzeniu typu komputer stacjonarny lub laptop,
  - b) Aplikacji treningowej – na czterech (4) stanowiskach, dowolnie wykorzystywanych na urządzeniach typu komputer stacjonarny lub laptop lub tablet.
2. Nabywcy nie wolno kopiować lub modyfikować Oprogramowania oraz dołączonej do niego dokumentacji, jak również wprowadzać w nim jakichkolwiek zmian lub dokonywać jego dekompilacji. Nabywcy nie wolno korzystać z Oprogramowania w celach innych niż prowadzona działalność statutowa. Nabywcy nie przysługuje prawo do odsprzedaży, wypożyczenia lub wynajmowania egzemplarza Oprogramowania, a także prawo do udzielania sublicencji. Naruszenie warunków niniejszej umowy licencyjnej automatycznie powoduje wygaśnięcie udzielonej licencji.
3. Licencja jest odpłatna, jej koszt zawiera się w cenie nabycia Oprogramowania.
4. Żadne z postanowień licencji nie może być interpretowane jako przenoszące autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania lub jego kodu źródłowego. Na podstawie licencji Nabywca nie jest upoważniony do otrzymania kodu źródłowego Oprogramowania, ani dokonywania jego dekompilacji.
5. Umowa licencyjna nie obejmuje zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do Oprogramowania.

### III. Odpowiedzialność

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za straty lub szkody bezpośrednio lub pośrednio wynikające z użycia lub niemożności użycia Oprogramowania. W żadnym razie odpowiedzialność Producenta nie może przekroczyć opłaty, jaką Nabywca zapłacił za Oprogramowanie.
2. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności Producenta nie dotyczy sytuacji, w których Nabywcą Oprogramowania jest konsument w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r., poz. 1025, z późn.zm.).
3. Producent potwierdza i gwarantuje, iż korzystanie z Oprogramowania na zasadach określonych niniejszą licencją nie spowoduje naruszenia przez Nabywcę jakichkolwiek praw osób trzecich.
4. W przypadku jeżeli jakkolwiek osoba trzecia zgłosi wobec Nabywcy roszczenia dotyczące autorskich praw majątkowych lub osobistych do Oprogramowania, Nabywca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Producenta. Producent udzieli Nabywcy wszelkiej niezbędnej pomocy w tym w szczególności dostarczy dokumenty, przedstawi stanowisko prawne, a jeżeli uzna to za konieczne przystąpi do sporu po stronie Nabywcy.

Szczegółowe zasady korzystania z Oprogramowania określa Regulamin usługi cyfrowej dostępny na stronie: <https://moja.nowaera.pl/reg-dysleksja-pro-poziom-2>.

# DOKUMENT GWARANCYJNY

1. Niniejszym Dokumentem gwarancyjnym firma Nowa Era Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 146D, 02-305 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod numerem KRS 0000031950, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 527-13-74-376, wysokość kapitału zakładowego 627 900 zł (wplacony w całości), będącą dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych „**Producent**” udziela Nabywcy **dwudziestoczeremiesięcznej gwarancji** na należyte funkcjonowanie egzemplarza produktu, na który składają się Oprogramowanie Producenta, zwane dalej „**Oprogramowaniem**” oraz nośnik, na którym dostarczono Oprogramowanie Nabywcy do korzystania (pendrive) [„**Sprzęt**”], do którego został załączony niniejszy dokument gwarancyjny, dalej łącznie zwanych „**Produktem**”, z zastrzeżeniem pkt 2.
2. Gwarancja nie obejmuje sytuacji, w której urządzenia, za pomocą których Nabywca korzysta z Produktu, nie spełniają wymagań technicznych określonych w instrukcji instalacji Produktu. W przypadku Sprzętu gwarancja będzie realizowana na warunkach i w zakresie określonym w warunkach gwarancji udzielonej przez poszczególnych dostawców, od których Producent nabył Sprzęt.
3. Gwarancja wygaśnie z upływem dwudziestu czterech miesięcy od dnia nabycia Produktu przez Nabywcę [„**Okres gwarancyjny**”]. Gwarancji udziela się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W razie ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wady fizycznej Sprzętu lub wady Oprogramowania wynikłej z przyczyn tkwiących w nich przed momentem zakupu Sprzętu, Producent, w terminie do 14 dni od zgłoszenia reklamacji oraz dostarczenia wadliwego Sprzętu do siedziby Producenta (o ile jest to konieczne) poinformuje o uznaniu, bądź nie, reklamacji.
5. W razie ujawnienia się w Okresie gwarancyjnym **wady fizycznej Sprzętu** wynikłej z przyczyny tkwiącej w nim przed momentem zakupu Sprzętu, Producent – odpowiednio do rodzaju wady – w terminie do 60 dni od dnia dostarczenia Sprzętu do siedziby Producenta podejmie działania określone warunkami gwarancji udzielonej przez dostawcę, mające na celu usunięcie wady lub wymianę Sprzętu lub jego części (na egzemplarz wolny od wad, chyba że udzielona przez dostawcę gwarancja nie przewiduje takiej możliwości).
6. W razie ujawnienia się w Okresie gwarancyjnym **wady Oprogramowania** wynikłej z przyczyny tkwiącej w nim przed momentem zakupu Oprogramowania, Producent usunie taką wadę lub wymieni Oprogramowanie na wolne od wad w terminie odpowiednim do rodzaju wady, nie dłużej jednak niż 40 dni od dnia dostarczenia Produktu do siedziby Producenta.
7. Odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.
8. Reklamację wady fizycznej Sprzętu lub reklamację wad Oprogramowania należy złożyć Producentowi poprzez pocztę e-mail na adres: [wsparcie@nowaera.pl](mailto:wsparcie@nowaera.pl) lub telefonicznie pod numerem: **+48 58 768 22 22** przedstawiając mu zarazem nabyty Sprzęt do oceny technicznej poprzez przesłanie/dostarczenie wadliwego Produktu lub jego części wraz z dowodem zakupu egzemplarza Produktu i dokumentem gwarancyjnym na adres siedziby Producenta.
9. Dostarczenie wadliwego Produktu do siedziby Producenta odbywa się na koszt Producenta. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu w czasie od wydania jej Producentowi do jej odebrania przez Nabywcę ponosi Producent.
10. Dostarczenie przez Producenta do Nabywcy Produktu, co do którego Nabywca wykonywał swoje uprawnienia z gwarancji, odbywa się na koszt Producenta.
11. Nabywcy nie przysługuje od Producenta zwrot kosztów dostarczenia Produktu do naprawy gwarancyjnej, przekraczający ekonomicznie uzasadnione koszty przewozu Produktu.
12. Produkt nie wymaga przeprowadzania przeglądów serwisowych u Nabywcy.
13. W okresie trwania gwarancji Producent zobowiązuje się do wykonania niezbędnych aktualizacji Produktu.
14. Gwarancją nie są objęte: mechaniczne uszkodzenia Sprzętu, usterki i wady spowodowane niewłaściwym użytkowaniem Produktu, Produkt po jakichkolwiek przeróbkach, wyłączenia wskazane w gwarancjach udzielonych przez dostawców Sprzętu.
15. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Producent dostarczył Nabywcy zamiast wadliwego Produktu egzemplarz wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Produktu, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia naprawionego Produktu. Jeżeli Producent wymienił część Sprzętu, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu Nabywcy nie mógł z niego korzystać.
16. Po upływie okresu, w którym możliwe jest skorzystanie z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji oraz po upływie okresu, w którym możliwe jest skorzystanie z uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, usunięcie wady lub wymiana Produktu jest możliwa za dodatkową opłatą. Opłata dodatkowa ustalana będzie indywidualnie na podstawie uzyskanych informacji o rodzaju wady. Przed skorzystaniem z uprawnienia wynikającego z niniejszego punktu Nabywca zostanie poinformowany o wysokości opłaty dodatkowej.
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi.
18. W sprawach niuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.