

Klucz licencji:

Komputerowy program multimedialny: **SPEKTRUM AUTYZMU PRO**

Liczba urządzeń, na których można dokonać instalacji: **2 (dwa)**

I. Informacja

Komputerowy program multimedialny wskazany powyżej, zwany dalej „**Oprogramowaniem**”, został wyprodukowany przez firmę Nowa Era Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ulicy Aleje Jerozolimskie 146D, 02-305 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod numerem KRS 0000031950, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP) 527-13-74-376, wysokość kapitału zakładowego 627 900 zł (wpłacony w całości), zwaną dalej „**Producentem**”, której przysługują wyłączne autorskie prawa majątkowe do tego Oprogramowania wynikające z przepisów polskiej ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r., poz. 1191, z późn.zm.). Korzystanie z egzemplarza Oprogramowania utwalonego na pendrive lub innym nośniku cyfrowym przez jego Nabywcę może się więc odbywać jedynie na podstawie udzielonej mu przez Producenta licencji, zaś wszelkie naruszenia warunków tej licencji upoważniają Producenta do wystąpienia przeciwko Nabywcy z roszczeniami o zaniechanie naruszeń i odszkodowanie.

II. Licencja i Zawarcie umowy licencji

Z chwilą zainstalowania egzemplarza Oprogramowania na urządzeniu Nabywcy wskazanym w treści licencji pomiędzy Producentem i Nabywcą dojdzie do skutku umowa licencyjna o poniższej treści.

1. Producent udziela Nabywcy Oprogramowania **na czas nieokreślony** niewyłącznej licencji na korzystanie z egzemplarza Oprogramowania i dołączonej do niego dokumentacji poprzez zainstalowanie i wyświetlanie go na 2 urządzeniach Nabywcy, w konfiguracji 1 (jedno) stacjonarne stanowisko do pracy wykorzystujące urządzenie typu komputer stacjonarny albo laptop i 1 (jedno) mobilne stanowisko do pracy wykorzystujące urządzenie typu tablet.
2. Nabywcy nie wolno kopiować lub modyfikować Oprogramowania oraz dołączonej do niego dokumentacji, jak również wprowadzać w nim jakichkolwiek zmian lub dokonywać jego dekompilacji. Nabywcy nie wolno korzystać z Oprogramowania w celach innych niż prowadzona działalność statutowa. Nabywcy **nie przysługuje** prawo do odsprzedaży, wypożyczenia lub wynajmowania egzemplarza Oprogramowania, a także prawo do udzielania sublicencji. Naruszenie warunków niniejszej umowy licencyjnej automatycznie powoduje wygaśnięcie udzielonej licencji.
3. Licencja jest odpłatna, jej koszt zawiera się w cenie nabycia Oprogramowania.

III. Odpowiedzialność

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za straty lub szkody bezpośrednio lub pośrednio wynikające z użycia lub niemożności użycia Oprogramowania. W żadnym razie odpowiedzialność Producenta nie może przekroczyć opłaty, jaką Nabywca zapłacił za Oprogramowanie.
2. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności Producenta nie dotyczy sytuacji, w których Nabywcą Oprogramowania jest konsument w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r., poz. 1025, z późn.zm.).

Szczegółowe zasady korzystania z Oprogramowania określa Regulamin usługi cyfrowej SPEKTRUM AUTYZMU PRO dostępny na stronie <https://konto.nowaera.pl/reg-spektrumautyzmupro>. Regulamin stanowi integralną część niniejszej umowy licencyjnej.

1. Niniejszym Dokumentem gwarancyjnym firma Nowa Era Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 146D, 02-305 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod numerem KRS 0000031950, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 527-13-74-376, wysokość kapitału zakładowego 627 900 zł (wpałony w całości) **[Producent]** udziela Nabywcy **dwunastomiesięcznej (12) gwarancji** na należyte funkcjonowanie egzemplarza produktu, na który składają się Oprogramowanie Producenta, zwane dalej „**Oprogramowaniem**” oraz nośnik na którym dostarczono Oprogramowanie Nabywcy do korzystania (pendrive, tablet, karta SD) **[Sprzęt]**, do którego został załączony niniejszy dokument gwarancyjny, dalej łącznie zwanych **[Produktem]**, z zastrzeżeniem pkt 2.
2. Gwarancja nie obejmuje sytuacji, w której urzędzenia, za pomocą których Nabywca korzysta z Produktu, nie spełniają wymagań technicznych określonych w opakowaniu Produktu. W przypadku Sprzętu gwarancja będzie realizowana na warunkach i w zakresie określonym w warunkach gwarancji udzielonej przez poszczególnych dostawców, od których Producent nabył Sprzęt.
3. Gwarancja wygaśnie z upływem dwunastu miesięcy od dnia nabycia Produktu przez Nabywcę **[Okres gwarancyjny]**. Gwarancji udziela się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W razie ujawnienia się w Okresie gwarancyjnym **wady fizycznej Sprzętu** wynikłej z przyczyny tkwiącej w nim przed momentem zakupu Sprzętu, Producent – odpowiednio do rodzaju wady – w terminie do 60 dni od dnia dostarczenia Sprzętu do siedziby Producenta podejmie działania określone warunkami gwarancji udzielonej przez dostawcę, mające na celu usunięcie wady lub wymianę Sprzętu lub jego części na egzemplarz wolny od wad, chyba że udzielona przez dostawcę gwarancja nie przewiduje takiej możliwości.
5. W razie ujawnienia się w Okresie gwarancyjnym **wady Oprogramowania** wynikłej z przyczyny tkwiącej w nim przed momentem zakupu Oprogramowania, Producent usunie taką wadę lub wymieni Oprogramowanie na wolne od wad w terminie odpowiednim do rodzaju wady, nie dłużej jednak niż 40 dni od dnia dostarczenia Produktu do siedziby Producenta.
6. Odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie, z wyłączeniem Sprzętu.
7. Reklamację wady fizycznej Sprzętu lub reklamację wad Oprogramowania należy złożyć Producentowi poprzez pocztę e-mail na adres: **wsparcie@nowaera.pl** lub telefonicznie pod numerem: **+48 58 768 22 22** przedstawiając mu zarazem nabyty Sprzęt do oceny technicznej poprzez przesłanie/dostarczenie wadliwego Produktu lub jego części wraz z dowodem zakupu egzemplarza Produktu i dokumentem gwarancyjnym na adres siedziby Producenta.
8. Dostarczenie wadliwego Produktu do siedziby Producenta odbywa się na koszt Producenta. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu w czasie od wydania jej Producentowi do jej odebrania przez Nabywcę ponosi Producent.
9. Dostarczenie przez Producenta do Nabywcy Produktu, co do którego Nabywca wykonywał swoje uprawnienia z gwarancji, odbywa się na koszt Producenta.
10. Nabywcy nie przysługuje od Producenta zwrot kosztów dostarczenia Produktu do naprawy gwarancyjnej, przekraczających ekonomicznie uzasadnione koszty przewozu Produktu.
11. Produkt nie wymaga przeprowadzania przeglądów serwisowych u Nabywcy.
12. W okresie trwania gwarancji Producent zobowiązuje się do wykonania niezbędnych aktualizacji Produktu.
13. Gwarancją nie są objęte:
 - a. mechaniczne uszkodzenia Sprzętu,
 - b. usterki i wady spowodowane niewłaściwym użytkowaniem Produktu,
 - c. Produkt po jakichkolwiek przeróbkach,
 - d. wyłączenia wskazane w gwarancjach udzielonych przez dostawców Sprzętu.
14. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Producent dostarczył Nabywcy zamiast wadliwego Produktu egzemplarz wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Produktu, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia naprawionego Produktu. Jeżeli Producent wymienił część Sprzętu, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu Nabywca nie mógł z niego korzystać.
15. Po upływie okresu, w którym możliwe jest skorzystanie z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji oraz po upływie okresu, w którym możliwe jest skorzystanie z uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, usunięcie wady lub wymiana Produktu jest możliwa za dodatkową opłatą. Opłata dodatkowa ustalana będzie indywidualnie na podstawie uzyskanych informacji o rodzaju wady. Przed skorzystaniem z uprawnienia wynikającego z niniejszego punktu Nabywca zostanie poinformowany o wysokości opłaty dodatkowej.
16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi.
17. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.