

## Najczęściej zadawane pytania

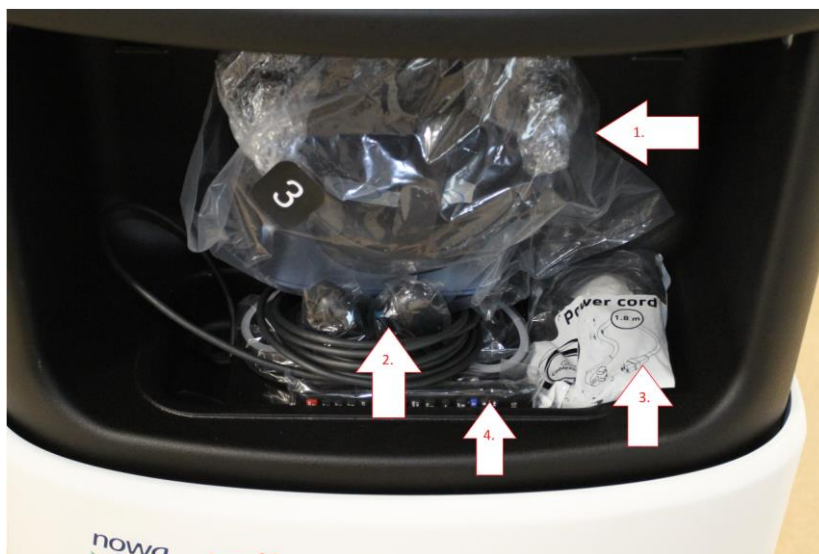
### 1. Czy szkołom, które zakupiły pakiet podstawowy również przysługuje indywidualne szkolenie w szkole?

Szkolenie połączone z asystą szkoleniowca w trakcie lekcji jest elementem Pakietu Rozszerzonego i Premium. Szkolenie nie jest ujęte w ramach Pakietu Podstawowego. Szkoły, które zakupiły pakiet Podstawowy mogą skorzystać z materiałów szkoleniowych umieszczonych na [www.empiriusz.pl/materialy](http://www.empiriusz.pl/materialy)

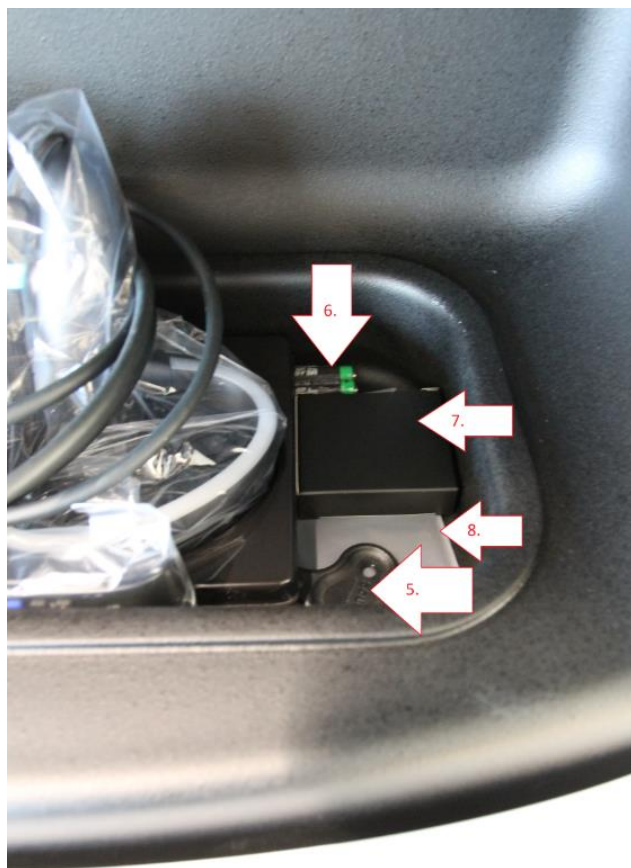
### 2. Co dokładnie znajduje się w szufladzie Empiriusza?

Po naciśnięciu górnej części obudowy wysuwa się szuflada, w której znajdują się gogle i kontrolery. Przy pierwszym użyciu znajduje się tam również kluczyk do obudowy, kabel zasilający oraz pilot do monitora dotykowego. Wszystkie elementy są dokładnie opisane poniżej. Pilot do monitora dotykowego jest awaryjny i pozwala obsłużyć urządzenie w przypadku problemów z monitorem dotykowym. Prosimy o zachowanie pilota.

Komplet materiałów wraz z opisem:



Rys. 1



Rys. 2

**Rys. 1:**

1. Gogle VR – w folii z naklejką 3
2. Kontrolery VR – kontroler prawy oraz kontroler lewy
3. Przewód zasilania – w białej folii
4. Pilot do ekranu

**Rys. 2:**

5. Kluczyk do obudowy
6. Baterie do pilota
7. Baterie do kontrolerów – w czarnym pudełku
8. Tkanina do czyszczenia okularów – w białej folii

**3. Czy oryginał protokołu odbioru jest podpisywany przez Nową Erę i odsyłany do szkoły?**

Podpisany protokół będzie odsyłany na wyraźną prośbę szkoły.

**4. Gdzie można znaleźć kod aktywacyjny dla nauczyciela, a także hasła i kody dostępu?**

Aby korzystać z Empiriusza wystarczy **konto Lekcja**, które nie wymaga podania hasła dostępu. W szkole, w trakcie zajęć należy korzystać tylko z tego konta.

Konto Nauczyciel służy wyłącznie do aktualizacji oprogramowania. W przypadku pojawienia się nowej wersji aplikacji Empiriusz Nowa Era skontaktuje się właścicielem urządzenia, aby przekazać pliki do aktualizacji oprogramowania. Jedynie w takim przypadku jest konieczne skorzystanie z konta Nauczyciel. Hasło do konta znajduje się w podręczniku użytkownika, znajdującym się na stronie [www.empiriusz.pl/materialy](http://www.empiriusz.pl/materialy)

Konto Technik służy do prac serwisowych w przypadku wystąpienia awarii. Prace serwisowe będą wykonywane przez pracownika Nowej Ery lub podwykonawcy.

**5. Czy osoby, które posiadają Empiriusza otrzymają instrukcję drukowaną? Czy będzie ona w j. polskim?**

Instrukcja w j. polskim jest dostępna online, na stronie [www.empiriusz.pl/materialy](http://www.empiriusz.pl/materialy)

**6. Co w sytuacji, gdy po naciśnięciu na górną część obudowy Empiriusza, w celu wysunięcia szuflady, otworzyła się tylko jedna strona i pojawił się problem z siłownikiem (jedna strona jest wyżej, druga niżej)?**

Elementem produktu Empiriusz jest wysuwana szuflada. Otwiera się ona przy użyciu elementów mechanicznych, jakimi są siłowniki. Siłowniki znajdują się z dwóch stron ekranu dotykowego, w miejscach w których należy nacisnąć obudowę, aby wysunąć szufladę. W związku z tym bardzo ważny jest równomierny nacisk z obu stron. W wyniku nierównomiernego nacisku może dojść do sytuacji, w której jeden siłownik zacznie się otwierać, a drugi nie. Należy nacisnąć na stronę bardziej wysuniętą i ją domknąć, tak aby obie strony były na tym samym poziomie. Po dokonaniu tej czynności należy ponownie równomiernie nacisnąć na szufladę, aby się poprawnie wysunęła.

**7. Gdzie należy zgłaszać wady produktu (np. widoczne zarysowania)? W jakim terminie można liczyć na odpowiedź?**

Wszelkie kwestie związane z obsługą gwarancyjną prosimy zgłaszać poprzez infolinię Nowej Ery: 58 322-45-67 lub mailowo na adres: [empiriusz@nowaera.pl](mailto:empiriusz@nowaera.pl)

Numer telefonu można znaleźć również na tabliczce umieszczonej na tylnej części Empiriusza.

Centrum Kontaktu zajmuje się wpływającymi zgłoszeniami niezwłocznie. Należy pamiętać, że zgłoszenia przyjęte po godzinie 15:00 będą realizowane następnego dnia roboczego.

W związku z tym, że produkt jest urządzeniem zaawansowanym technologicznie, w przypadku zgłoszenia za pośrednictwem Infolinii Nowa Era lub e-mail, następuje wstępna diagnoza problemu dokonana przez konsultanta. Konsultant przyjmuje zgłoszenie, a następnie, jeśli zgłoszenie wymaga dodatkowej weryfikacji, przekazuje je do Działu Pomocy Technicznej. Produkt może zostać skierowany na naprawę do producenta produktu lub producenta danego elementu – podmiotu świadczącego gwarancyjne usługi serwisowe, który ponownie skontaktuje się ze Klientem w celu przeprowadzenia dodatkowej diagnostyki i ustalenia terminu wizyty serwisowej u Klienta.

## 8. Gdzie znajduje się numer seryjny Empirusza?

Numer seryjny Empirusza znajduje się na tabliczce znamionowej, która jest umieszczona na tylnej części obudowy.

Numer seryjny produktu musi się znajdować w poprawnie wypełnionym protokole odbioru.

