

UMOWA LICENCYJNA

Nr licencji:

Komputerowy program multimedialny:

Liczba stanowisk komputerowych, na których można dokonać instalacji:

I. Informacja

Komputerowy program multimedialny opisany powyżej, zwany dalej „**Oprogramowaniem**”, został wyprodukowany przez firmę Nowa Era Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ulicy Aleje Jerozolimskie 146D, 02-305 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod numerem KRS 0000031950, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP) 527-13-74-376, wysokość kapitału zakładowego 627 900zł (wplacony w całości), zwaną dalej „**Producentem**”, której przysługują wyłączne autorskie prawa majątkowe do tego Oprogramowania wynikające z przepisów polskiej ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 880 z późn. zm.). Korzystanie z egzemplarza Oprogramowania utrwalonego na CD-ROM, DVD-ROM, CD-AUDIO, pendrive lub innym nośniku przez jego Nabywcę może się więc odbywać jedynie na podstawie udzielonej mu przez Producenta licencji, zaś wszelkie naruszenia warunków tej licencji upoważniają Producenta do wystąpienia przeciwko Nabywcy z roszczeniami o zaniechanie naruszeń i odszkodowanie.

II. Licencja i Zawarcie umowy licencji

Z chwilą zainstalowania egzemplarza Oprogramowania na komputerze Nabywcy pomiędzy Producentem i Nabywcą dojdzie do skutku umowa licencyjna o poniższej treści.

1. Producent udziela Nabywcy Oprogramowania **na czas nieokreślony** niewyłącznej licencji na korzystanie z egzemplarza Oprogramowania i dołączonej do niego dokumentacji poprzez zainstalowanie i wyświetlenie go na stanowisku komputerowym Nabywcy.
2. Nabywcy nie wolno kopiować lub modyfikować Oprogramowania oraz dołączonej do niego dokumentacji, jak również wprowadzać w nim jakichkolwiek zmian lub dokonywać jego dekompilacji.
3. Nabywcy **nie** przysługuje prawo do wypożyczania lub wynajmowania egzemplarza Oprogramowania, a także prawo do udzielania sublicencji.
4. Naruszenie warunków niniejszej umowy licencyjnej powoduje automatycznie wygaśnięcie udzielonej licencji.

III. Odpowiedzialność

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za straty lub szkody bezpośrednio lub pośrednio wynikające z użycia lub niemożności użycia Oprogramowania. W żadnym razie odpowiedzialność Producenta nie może przekroczyć ceny, jaką Nabywca zapłacił za Oprogramowanie.
2. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności Producenta nie dotyczy sytuacji, w których Nabywcą Oprogramowania jest konsument w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 459 z późn. zm.).

DOKUMENT GWARANCYJNY

1. Niniejszym Dokumentem gwarancyjnym firma Nowa Era Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ulicy Aleje Jerozolimskie 146D, 02-305 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod numerem KRS 0000031950, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP) 527-13-74-376, wysokość kapitału zakładowego 627 900 zł (wpłatony w całości) **[Producent]** udziela Nabywcy **dwunastomiesięcznej** gwarancji na należyte funkcjonowanie egzemplarza produktu, na który składają się Oprogramowanie Producenta oraz sprzęt elektroniczny (w szczególności – w zależności od rodzaju Produktu – interfejs foniczny lub klucz sprzętowy) **[Sprzęt]**, do którego został załączony niniejszy dokument gwarancyjny, dalej łącznie zwanych **[Produktem]**, pod warunkiem zainstalowania Produktu na komputerze odpowiadającym wymaganiom technicznym określonym na opakowaniu Produktu.
2. Gwarancja wygaśnie z upływem dwunastu miesięcy od dnia nabycia Produktu przez Nabywcę **[Okres gwarancyjny]**. Gwarancji udziela się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W razie ujawnienia się w Okresie gwarancyjnym wady fizycznej Sprzętu wynikłej z przyczyny tkwiącej w nim przed momentem zakupu Sprzętu, Producent – odpowiednio do rodzaju wady – w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia Produktu do siedziby Producenta usunie tę wadę lub wymieni Sprzęt lub jego część na egzemplarz wolny od wad.
4. W razie ujawnienia się w Okresie gwarancyjnym wady Oprogramowania wynikłej z przyczyny tkwiącej w nim przed momentem zakupu Oprogramowania, Producent usunie taką wadę w terminie odpowiednim do rodzaju wady, nie dłuższej jednak niż w terminie do 60 dni od dnia dostarczenia Produktu do siedziby Producenta lub wymieni Oprogramowanie na wolne od wad.
5. Odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.
6. Reklamację wady fizycznej Sprzętu lub reklamację wad Oprogramowania należy złożyć Producentowi poprzez pocztę e-mail pod adresem: wsparcie@nowaera.pl lub telefonicznie pod numerami 48 58 768 22 22, 48 58 768 22 35, przedstawiając mu zarazem nabyty Sprzęt do oceny technicznej poprzez przesłanie/dostarczenie wadliwego Produktu lub jego części wraz z dowodem zakupu egzemplarza Produktu i dokumentem gwarancyjnym na adres siedziby Producenta.
7. Dostarczenie wadliwego Produktu do siedziby Producenta odbywa się na koszt Producenta. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu w czasie od wydania jej Producentowi do jej odebrania przez Nabywcę ponosi Producent.
8. Dostarczenie przez Producenta do Nabywcy Produktu, co do którego Nabywca wykonywał swoje uprawnienia z gwarancji, odbywa się na koszt Producenta.
9. Nabywcy nie przysługuje od Producenta zwrot kosztów dostarczenia Produktu do naprawy gwarancyjnej, przekraczający ekonomicznie uzasadnione koszty przewozu Produktu.
10. Produkt nie wymaga przeprowadzania przeglądów serwisowych u Nabywcy.
11. Gwarancją nie są objęte:
 - a. mechaniczne uszkodzenia Sprzętu,
 - b. usterki i wady spowodowane niewłaściwym użytkowaniem Produktu,
 - c. Produkt po jakichkolwiek przeróbkach.
12. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Producent dostarczył Nabywcy zamiast wadliwego Produktu, egzemplarz wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Produktu, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia naprawionego Produktu. Jeżeli Producent wymienił część Sprzętu, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu Nabywca nie mógł z niego korzystać.
13. Po upływie okresu, w którym możliwe jest skorzystanie z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji oraz po upływie okresu, w którym możliwe jest skorzystanie z uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, usunięcie wady lub wymiana Produktu jest możliwa za dodatkową opłatą. Opłata dodatkowa ustalana będzie indywidualnie do przypadku na podstawie uzyskanych informacji o rodzaju wady. Przed skorzystaniem z uprawnienia wynikającego z niniejszego punktu Nabywca zostanie poinformowany o wysokości opłaty dodatkowej.
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.